

## Algemene voorwaarden Daan Installatietechniek

Daan Installatietechniek is een BV naar Nederlands recht die zich ten doel stelt het uitvoeren van loodgieters en fitterswerk, installatie van sanitair, alsook installatie van verwarmings- en luchtbehandelingsapparatuur.

Wilt u meer weten? Bel ons op 0251-296459 of mail ons op [info@daaninstallatietechniek.nl](mailto:info@daaninstallatietechniek.nl) of ga naar [www.daaninstallatietechniek.nl](http://www.daaninstallatietechniek.nl)

Uw contractspartij is Daan Installatietechniek, gevestigd te Uitgeest, KvK 85005592

## A. Algemene afspraken

### 1. Wat bedoelt Daan Installatietechniek met de volgende omschrijvingen

\* Daan Installatietechniek de partij bij enige overeenkomst, strekkende tot levering van producten, te weten de levering van zaken, dan wel de levering van diensten zoals montage, installatie, reparaties, inspectie of onderhoud, daaronder begrepen deze ondernemer die in zijn offerte naar deze voorwaarden verwijst.

\* Algemene voorwaarden: dit is het document dat u nu leest. Hierin staan

A. Algemene afspraken, B. Betaalregels en C. Productregels & D. Installatieregels.

\* Overeenkomst: dit is het totaal van afspraken over het product of de dienstverlening. De overeenkomst bestaat uit de opdrachtbevestiging of de door u getekende of aanvaarde offerte en de contractvoorwaarden. De overeenkomst kan zijn voor koop, huur, abonnement, een eenmalig afgesproken activiteit of een combinatie hiervan.

\* Opdrachtbevestiging: dit is het document waarop staat wat wij met elkaar hebben afgesproken over het product en/of de dienst. Ook staan hierop je gegevens vermeld. De opdrachtbevestiging is onderdeel van de overeenkomst.

\* Je: de persoon of organisatie waarmee Daan Installatietechniek de overeenkomst is aangegaan. Dit kan een overeenkomst zijn tot het leveren van een product of een dienst. Op de opdrachtbevestiging staat welk soort overeenkomst wij met je zijn aangegaan. Je kan daarbij de huurder, koper, opdrachtgever of een combinatie hiervan zijn.

\* Derde, derden: Dit zijn andere mensen of bedrijven.

\* Voorwaarden van Daan Installatietechniek: Deze algemene voorwaarden.

\* Wij, we, ons: Daan Installatietechniek

\* installatie: de installatie van een airco, mechanische ventilatie, vloerverwarming, complete cv installaties, zonneboiler, groenedaken, isolatie en regenwatersystemen, of dakdekking zoals zinken goten of dekljsten, of overige installatie zoals genoemd in de offerte

\* riooltechniek: ontstoppen, vernieuwen en aanleggen van riool, alsook het oplossen van verstoppingen en stankoverlast.

### 2. Waar kun je deze voorwaarden vinden?

1. Deze voorwaarden verstrekt Daan Installatietechniek aan alle (nieuwe) klanten. Je kan de meest actuele versie ook downloaden vanaf de website van

Daan Installatietechniek via [www.daaninstallatietechniek.nl/algemene-voorwaarden](http://www.daaninstallatietechniek.nl/algemene-voorwaarden) Op verzoek stuurt Daan Installatietechniek deze voorwaarden kosteloos naar jou per e-mail.

2. Als wij iets veranderen aan onze voorwaarden, ontvang je de nieuwste versie per email.

### 3. Welke regels zijn er?

1. De afspraken die in de opdrachtbevestiging of offerte staan

2. Plus de afspraken die in deze voorwaarden staan. Alle afspraken samen vormen de overeenkomst. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De rechten en

plichten uit deze overeenkomst mogen wij overdragen aan een derde/ een ander bedrijf als wij ervoor zorgen dat dit bedrijf de afspraken uit deze overeenkomst nakomt. Je geeft ons daarbij bij voorbaat toestemming.

3.a In principe voert Daan Installatietechniek alleen werkzaamheden voor je uit als jij daar zelf om vraagt. Een uitzondering daarop, is als een medewerker van jouw bedrijf

Daan Installatietechniek vraagt om werkzaamheden voor jouw bedrijf te verrichten. Ook kan Daan Installatietechniek, als jij daar nadrukkelijk om vraagt, werkzaamheden voor een derde uitvoeren. Los van deze twee uitzonderingen zal Daan Installatietechniek nooit werkzaamheden voor een derde uitvoeren en deze bij jou in rekening brengen.

3.b. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in verschillende onderdelen zal worden uitgevoerd, kan Daan Installatietechniek de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgend onderdeel behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van het daaraan voorafgaande onderdeel (onderdelen) schriftelijk heeft goedgekeurd op de werkbouwen, indien de betaling in termijnen is overeengekomen, alle opeisbare termijnen zijn voldaan

4. Derden kunnen geen aanspraak maken op de resultaten van de werkzaamheden die Daan Installatietechniek voor jou uitvoeren. Als een derde Daan Installatietechniek aansprakelijk stelt voor het resultaat van de werkzaamheden, dan verwacht Daan Installatietechniek van jou dat jij die aansprakelijkheid van Daan Installatietechniek overneemt, tenzij Daan Installatietechniek bij het uitvoeren van de werkzaamheden bewust roekeloos is geweest, of als Daan Installatietechniek met opzet schade aan die persoon of dat bedrijf heeft veroorzaakt.

5. Je kunt de opdracht tussentijds stoppen, ook als Daan Installatietechniek een bepaalde termijn met jou heeft afgesproken. Als je de opdracht wilt stoppen, dan verwacht Daan Installatietechniek van jou dat je dat schriftelijk, bij voorkeur per e-mail via [info@daaninstallatietechniek.nl](mailto:info@daaninstallatietechniek.nl), aan Daan Installatietechniek laat weten, en dat je daarbij rekening houdt met een opzegtermijn van een maand. De tot dat moment uitgevoerde werkzaamheden dien je nog te betalen. Daan Installatietechniek kan de opdracht ook tussentijds stoppen en voor ons gelden dezelfde voorwaarden als die voor jou gelden.

6. Daan Installatietechniek kan de opdracht ook stoppen als een van de volgende situaties zich voordoet:

- Jij wordt in staat van faillissement verklaard;
- Jij vraagt surseance van betaling aan;
- Op jou wordt de schuldsaneringsregeling van toepassing verklaard.

In deze gevallen kan Daan Installatietechniek de opdracht direct beëindigen, en geldt er voor ons geen opzegtermijn. Jij bent Daan Installatietechniek dan geen vergoeding voor schade of bijkomende kosten verschuldigd.

7. Als jij je niet aan de afspraken van de opdracht of aan deze voorwaarden houdt, dan kan Daan Installatietechniek besluiten om de opdracht direct te stoppen. In dat geval dien jij de tot dat moment uitgevoerde werkzaamheden te betalen en ben jij aansprakelijk voor de eventuele schade die het gevolg is van het eindigen van de opdracht.

8. Als jij Daan Installatietechniek samen met anderen de opdracht geeft om werkzaamheden uit te voeren, dan mag Daan Installatietechniek de opdracht direct stoppen als jij of een van de andere opdrachtgevers in één van de hiervoor (onder punt 7 en 8) beschreven situaties belandt. Jij mag de opdracht pas stoppen als de andere opdrachtgevers dat goed vinden.

9. Als Daan Installatietechniek een opdracht voor jou niet kan uitvoeren vanwege omstandigheden waar wij geen invloed op hebben, zoals ziekte, overlijden, natuurrampen, een virus, oorlog, energiestoring, stakingen of regels van de overheid, dan zal Daan Installatietechniek dat jou zo snel mogelijk laten weten. Als deze situatie langer dan een week

duurt, dan kan jij de opdracht bij Daan Installatietechniek stoppen zonder dat jij daarvoor aanvullende kosten of een schadevergoeding aan ons verschuldigd bent. Je kan Daan Installatietechniek in zo'n geval niet aansprakelijk stellen voor de eventuele schade die jij lijdt, omdat Daan Installatietechniek gezien de omstandigheden waar wij geen invloed op hebben de opdracht niet kan uitvoeren.

10. Soms is het nodig dat Daan Installatietechniek voor het uitvoeren van een opdracht een of meerdere derde(n) inschakelen, zoals bijvoorbeeld een stukadoor of een zonnepanelenexpert. Bij het uitkiezen van de bedrijven waarmee Daan Installatietechniek samenwerkt, gaan wij uiterst zorgvuldig te werk en let Daan Installatietechniek op kennis, kwaliteit, ervaring en kosten. Daan Installatietechniek kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of tekortkomingen van een bedrijf dat Daan Installatietechniek voor jou inschakelt.

11. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn afgesproken, dan is dit slechts een schatting en nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de geschatte termijn dient u Daan Installatietechniek eerst schriftelijk ingebreke te stellen voordat Daan Installatietechniek in verzuim kan komen te verkeren. Overschrijding van de geschatte termijn leidt nimmer tot enige aansprakelijkheid van Daan Installatietechniek, tenzij de overschrijding het gevolg is van opzet of grove schuld van Daan Installatietechniek, haar ondergeschikten of hulppersonen

12. Door Daan Installatietechniek opgegeven (op)levertijden of -termijnen zijn slechts geschatte data en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

13. Een overeengekomen (op-)levertijd of -termijn vangt niet eerder aan dan op de datum waarop Daan Installatietechniek de beschikking heeft gekregen over alle voor het verrichten van haar diensten en/of werkzaamheden de noodzakelijke toegang, bescheiden en gegevens heeft gekregen.

#### **4. Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing, zodra je ons vraagt om een opdracht voor jou uit te voeren. Dat kan een opdracht voor het plaatsen van een warmtepomp, airco of cv-ketel zijn, maar ook een opdracht met een heel andere strekking zoals het ontwerpen en installeren van een nieuwe badkamer. Ook als je een aanvullende opdracht of een vervolgoopdracht aan ons geeft, zijn deze voorwaarden van toepassing. We sturen je niet voor iedere opdracht opnieuw de voorwaarden toe.

#### **5. Kunnen wij de regels veranderen?**

1. Wij mogen de prijzen en de afspraken van de overeenkomst veranderen. Als wij dat doen, sturen we je hierover altijd vooraf een brief of e-mail. Veranderen wij de prijzen binnen drie maanden na de start van de overeenkomst? Dan mag je als je dat wilt direct de overeenkomst stoppen.

2. In bijzondere gevallen kunnen wij andere afspraken met je maken. Als wij dat doen, laten wij je dat van tevoren per brief of e-mail weten.

3. Bij gebeurtenissen die niet in deze Algemene voorwaarden worden beschreven, beslissen wij hoe hiermee wordt omgegaan.

#### **6. Hoe gaan wij om met aansprakelijkheid?**

1. Wij zorgen ervoor dat de afspraken in de overeenkomst zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Omdat Daan Installatietechniek nooit precies kan voorspellen wat hij tegenkomt

tijdens de werkzaamheden, kan Daan Installatietechniek helaas nooit garanderen wat het resultaat van een opdracht precies zal zijn.

2. Producten of diensten leveren wij goed en volgens de wettelijke regels en geldende voorschriften met betrekking tot die producten en diensten. Daaronder vallen echter uitdrukkelijk niet plaatselijke regels die gelden voor de plaatsing van producten op je woning of op je erf, zoals bijvoorbeeld de verplichting in bepaalde gemeenten om een vergunning aan te vragen voor het plaatsen van een warmtepomp of een airconditioning buitendeel. Daan Installatietechniek is niet verantwoordelijk voor het aanvragen van dergelijke vergunningen of ontheffingen. En is ook niet aansprakelijk voor de gevolgen van het achterwege laten daarvan.

3. Wij zijn alleen aansprakelijk voor jouw schade in de gevallen waarin jij kunt bewijzen dat wij deze schade met opzet aan jou hebben toegebracht, of als je kunt bewijzen dat wij bij het uitvoeren van onze werkzaamheden bewust roekeloos zijn geweest.

4. In de gevallen waarin wij aansprakelijk zijn voor jouw schade, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in een voorkomend geval uitkeert. Indien de verzekering om welke reden ook niet uitkeert, maar wij juridisch aansprakelijk blijken te zijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de facturen die wij jou gestuurd hebben in de opdracht die tot de aansprakelijkheid heeft geleid.

5. De aansprakelijkheid voor gevolgschade, waaronder mede begrepen verlies, winstderving, gemiste kansen, loonkosten en eigen uren, is uitgesloten.

6. Wij zijn niet aansprakelijk voor de werking/ aanleg van de bestaande installaties en aansluitingen.

7. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door een van buiten komende oorzaak zoals vandalisme, bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet. Wij zijn ook niet aansprakelijk als sprake is van overmacht of bedieningsfouten en/of verkeerd gebruik van de installatie.

8. Wij zijn niet aansprakelijk voor de door de jou geleverde bouwkundige gedeelte en/of voor de nadelige gevolgen, voortvloeiend uit de gesteldheid van de bodem en is verplicht aan Daan Installatietechniek schade te vergoeden, die hij ten gevolge van de ondeugdelijkheid van het bouwkundige gedeelte en/of de gesteldheid van de bodem mocht lijden.

## **7. Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?**

1. Wij gaan zo zorgvuldig mogelijk om met de informatie die jij ons geeft. Wij beschermen deze informatie met alles wat volgens de huidige stand van de technologie van ons kan worden verwacht. Wij verwachten dat jij hetzelfde doet met de informatie die wij aan jou geven.

2. Indien de informatie die jij ons geeft ondanks onze voorzorgsmaatregelen toch wordt gestolen of op een andere manier uitlekt, dan zullen wij dat uiterlijk binnen 48 uur nadat wij dit ontdekken bij jou melden.

3. Wij gaan ervan uit dat jij toestemming hebt van de juiste personen om ons de benodigde informatie te geven.

4. Wij zijn bereid om met jou een verwerkersovereenkomst te ondertekenen.

5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het uitlekken van informatie.

## B. Regels voor betaling

8. Welke regels zijn er voor de betaling?

1. Betaling van de verschuldigde bedragen moet, tenzij anders is overeengekomen, geschieden binnen 30 dagen na levering.
2. In hoeveel termijnen het verschuldigde bedrag moet worden betaald, alsook of een vooruitbetaling is afgesproken staat vermeldt op de offerte.
3. Bij betaling op nacalculatie dienen alle uren, materialen, reiskosten en parkeerkosten betaald te worden. Deze staan vermeldt op de factuur voor de nacalculatie.
4. De prijzen van Daan Installatietechniek kunnen jaarlijks, op 1 januari, worden geïndexeerd. Als wij indexeert, laat Daan Installatietechniek je dat vooraf schriftelijk weten.
5. Kosten van derden, waaronder de bedrijven die Daan Installatietechniek voor jouw opdracht inschakelt, schiet Daan Installatietechniek niet voor jou voor. Daan Installatietechniek belast deze kosten aan jou door.
6. Betalingen zullen zonder aftrek of verrekening geschieden op een door Daan Installatietechniek aan te wijzen bankrekening.
7. Betaal je niet binnen de afgesproken betalingstermijn, dan ben je het factuurbedrag direct aan Daan Installatietechniek verschuldigd. Je bent dan, volgens de wet, in verzuim, zonder dat daar een nadere ingebrekestelling voor noodzakelijk is. Daan Installatietechniek stuurt je op dat moment nog een betalingsherinnering, waarbij Daan Installatietechniek jou nogmaals een termijn van 14 dagen geeft om de factuur te betalen. Betaal je niet binnen die termijn, dan brengen Daan Installatietechniek extra incassokosten in rekening volgens onderstaand schema:

**hoogte van de factuur: Incassokosten: minimale incassokosten:**

minder dan 2.500 euro	15%	40 euro
2.500-5.000 euro	10%	375 euro
5.000-10.000 euro	5%	625 euro
10.000-200.000 euro	1%	875 euro
meer dan 200.000 euro	0,5%	6.775 euro maximaal

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is ben je per direct de wettelijke (handels-)rente verschuldigd.

Als je 14 dagen nadat je de betalingsherinnering hebt ontvangen nog steeds de factuur niet hebt betaald, dan kan Daan Installatietechniek besluiten om de opdracht van jou te beëindigen of om deze stop te zetten tot het moment dat jij betaald hebt. Ook kan Daan Installatietechniek op dat moment besluiten om jou voor betaling van de factuur te dagvaarden. De kosten die daarmee samenhangen, zal Daan Installatietechniek ook op jou verhalen.

8. Daan Installatietechniek blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de jij aan je betalingsverplichting hebt voldaan.

9. Als je het niet eens bent met de werkzaamheden of met een factuur die Daan Installatietechniek jou daarvoor gestuurd heeft, dan hoort Daan Installatietechniek dat schriftelijk van jou binnen 14 dagen na de factuurdatum. Daan Installatietechniek zoekt dan samen met jou naar een passende oplossing. Als je je niet binnen 14 dagen na de factuurdatum meldt, dan gaat Daan Installatietechniek ervan uit dat Daan Installatietechniek de werkzaamheden naar jouw tevredenheid voor jou heeft uitgevoerd. Je kunt daarna niet alsnog klagen over de werkzaamheden. Als je tevreden bent over bepaalde werkzaamheden op een factuur, maar over bepaalde werkzaamheden niet, dan dien je de werkzaamheden waarover je wel tevreden bent evengoed op tijd te betalen.

10. Daan Installatietechniek kan jou vragen om een voorschot te betalen voordat wij jouw opdracht in behandeling nemen. Dat doet Daan Installatietechniek bijvoorbeeld als wij op



korte termijn veel werkzaamheden voor jou moet verrichten, het om een groot bedrag gaat, of als jij bij een eerdere opdracht niet op tijd hebt betaald.

### **9. Bijzonderheden Extra betaalregels voor ‘Basis onderhoudscontract’.**

1. Het onderhoudscontract gaat in op de dag dat het contract ondertekend is.
2. Voor het basis onderhoudscontract ontvang je een factuur nadat het onderhoud is verricht.
3. Mocht je het onderhoudscontract willen opzeggen dan geldt de opzegtermijn van één/ 1 kalendermaand.
4. Als het toestel niet goed functioneert of niet goed wordt gebruikt (bijvoorbeeld doordat de energietoevoer is onderbroken), is dit geen reden tot vermindering van de betaling voor het abonnement. Tenzij wij beslissen dat dit wel zo is.
5. Wij mogen de abonnementsprijs automatisch jaarlijks veranderen. Als wij dit doen gebruiken wij daarvoor het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) vastgestelde percentage door dat de ‘cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, Bouwnijverheid’ zijn veranderd.

## **C. Productregels**

### **10. 1. Wat bedoelen wij met..?**

- Afgiftesysteem: systemen die reeds in het Perceel aanwezig zijn, warm water ontvangen uit de cv-ketel en/of de Warmtepomp en het warm water verspreiden via leidingen naar de afgiftepunten, zoals – maar niet beperkt tot - de radiatoren, wandverwarming en vloerwarming.
- Bouwbesluit: Wettelijke voorschriften voor bouwen en verbouwen.
- Meer- en minderwerk: Toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk. Deze zijn door je gewenst en veranderen de overeengekomen prijs.
- Perceel: Het gebouw, zoals een huis/woning, waar de Warmtepomp wordt geplaatst/geïnstalleerd.
- cv-ketel: de centrale verwarmingsketel die reeds op het Perceel aanwezig is en is aangesloten op het bestaande Afgiftesysteem en onderdeel is van een centrale verwarmingsinstallatie dat zorgt voor warm water waarmee het Perceel wordt verwarmd. De centrale verwarmingsketel werkt meestal op aardgas en verhit met een brander het water in een gesloten systeem. Een circulatiepomp zorgt voor de circulatie van het warme water in het Afgiftesysteem. De ruimtetemperatuur wordt veelal geregeld door een thermostaat.
- Daan Installatietechniek cv-ketel: een cv-ketel die door Daan Installatietechniek wordt verkocht, geleverd en geïnstalleerd.
- Warmtepomp: een warmtepomp die wordt verkocht, geleverd en geïnstalleerd door Daan Installatietechniek bij/aan je op het Perceel die de warmte van een laag temperatuurniveau op een voor een Afgiftesysteem bruikbaar hogere temperatuurniveau brengt. - hier specifiek bedoeld voor het verwarmen van het Perceel en/of voor het bereiden van sanitair warm water - de bron van de warmte kan (buiten)lucht, de bodem of (grond)water zijn of een andere geschikte bron.

De Warmtepomp bestaat uit de volgende componenten:

- Een compleet warmtepomp-systeem zoals door de fabrikant geleverd bestaande uit een “buitendeel” en een “binnendeel”, een en ander zoals toegelicht tijdens het offertetraject en omschreven op de offerte. - Afhankelijk van je keuze voor merk en type warmtepomp-systeem en indien van toepassing: een ingebouwde of vrijstaande boiler.

- Een bijbehorende temperatuurregeling en, indien van toepassing, een buitentemperatuursensor; - De (koudemiddel of water-) leidingen (gevuld met koudemiddel of water) tussen het warmtepomp buitendeel en het warmtepomp binnendeel;
- De voedingskabel, werkschakelaar, en de besturingsbekabeling tussen het buitendeel en binnendeel van de warmtepomp; - Een systeembuffer indien van toepassing. Het type buffer en de capaciteit daarvan zijn afhankelijk van de situatie waarin het Warmtepomp zal worden geplaatst en is opgenomen in de offerte.
- De bevestiging/plaatsing van het warmtepomp buitendeel en de met jou gemaakte afspraken. Lees hiervoor ook punt 3 hieronder goed door;
- De dak of muur doorvoer(-en) ten behoeve van de leidingen, voedingskabels en stuurkabels tussen het binnendeel en het buitendeel van het Warmtepomp; - De koud- en warmwataansluiting, met inlaatcombinatie tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het binnendeel van de Warmtepomp; - De cv-aansluitingen aan de Warmtepomp tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige componenten die een vast onderdeel zijn van het Afgiftesysteem tot maximaal 3 meter vanaf de mantel van het warmtepomp binnendeel;
- In geval van een Hybride Warmtepomp de hydraulische en elektrische koppeling tussen het warmtepomp binnendeel en cv-ketel; - Indien van toepassing: drukmeter, vulkraan, overstortventiel en het expansievat. Voorwaarde is wel dat deze onderdelen in dezelfde ruimte geïnstalleerd zijn als de warmtepomp.
- Verklaring 'geen asbest': Dit is een rapport waarin staat dat er geen asbest is. Dit rapport moet zijn gemaakt door een gecertificeerd bedrijf.

## Opstelling Warmtepomp

Bij de installatie van de Warmtepomp kan sprake zijn van drie situaties op het Perceel:

1. Een Warmtepomp wordt geïnstalleerd in combinatie met een Daan Installatietechniek cv-ketel en aangesloten op het Afgiftesysteem.
2. Een Warmtepomp wordt op een al ter plaatste geïnstalleerde cv-ketel aangesloten. In dat geval gelden beperkte garantievoorwaarden, zoals omschreven onder 2.
3. De Warmtepomp wordt aangesloten op het Afgiftesysteem en er is geen cv-ketel of gasafsluiter meer nodig. De Warmtepomp zorgt zelfstandig voor het verwarmen van het 2 Perceel en voor warm water ten behoeve van het Afgiftesysteem.

## 11. Waar heb je recht op?

a. De installatie en de afgesproken installatie-werkzaamheden:

- Je koopt van ons een installatie zoals is afgesproken en beschreven in de opdrachtbevestiging. Wij zorgen ervoor dat het Toestel op een juiste manier is aangesloten en goed functioneert. Er van uitgaande dat de reeds aanwezige installatie ook goed functioneert.
- De afgesproken werkzaamheden zijn klaar als wij dit aan je hebben doorgegeven en je dit aanvaardt.

b. Het abonnement 'Basis-onderhoudscontract':

- Het abonnement gaat in op de dag dat het contract is ondertekend. Het onderhoudscontract is zelf aangevraagd of door ons aangeboden.
- De minimum contractstermijn voor dit abonnement is 1 jaar.
- Het abonnement 'Basis-onderhoudscontract' geldt alleen voor toestellen die niet ouder zijn dan 15 jaar. Het all-in onderhoudscontract is alleen te krijgen bij nieuw geplaatste installaties door ons
- Wat er wel of niet onder het abonnement valt leest je hieronder in deze Algemene voorwaarden onder artikel 18

## 12. Waar heb je recht op?

1. a. De afgesproken installatie werkzaamheden:

- De werkzaamheden die je door ons wilt laten uitvoeren staan in de opdrachtbevestiging en/of de offerte.
- De afgesproken werkzaamheden zijn klaar als wij dit aan je hebben doorgegeven en je dit aanvaardt door middel van de ondertekende werkbond.

### b. Installatie of dakbedekkingswerkzaamheden of rioolservice

2. Voordat de installatie zoals genoemd in de offerte wordt geïnstalleerd of dakbedekkingswerkzaamheden of riooltechniek worden verricht op het Perceel, komen wij veelal langs voor een opname of technische schouw. Mocht tijdens de schouw blijken dat de reeds gemaakte offerte niet klopt, zal deze in samenspraak met je worden aangepast. Het kan ook zijn dat de offerte gemaakt wordt aan de hand van de door jou gemaakte foto's en per mail aan Daan Installatietechniek verstuurd foto's van de huidige situatie.

3. De door jou aan Daan Installatietechniek per mail verstrekte foto's van de bestaande cv-ketel, het Afgiftesysteem en de plaats van installatie op het Perceel zijn bepalend voor het opmaken van een nauwkeurige en realistische offerte door Daan Installatietechniek.

Daan Installatietechniek zal beoordelen of de installatie van de installatie en aansluiting op een bestaande cv-ketel en het Afgiftesysteem mogelijk is. Ook zullen wij ter plaatse een visuele inspectie doen van de cv-ketel, Afgiftesysteem en de plaats waar de in offerte genoemde installatie moet worden geïnstalleerd, of dakbedekkingswerkzaamheden of riooltechnieken moeten worden verricht.

4. Jij bent ervoor verantwoordelijk dat duidelijke foto's beschikbaar worden gesteld, alsook om Daan Installatietechniek op de hoogte te stellen / te informeren van voor de installatie relevante zaken die niet op de foto's naar voren komen maar wel belangrijk zijn. Zoals huidige of oude problemen met de cv-ketel of het Afgiftesysteem of warmte- of comfortklachten.

5. Indien van toepassing kijken we naar de toestand van de bestaande cv-ketel, de wijze waarop deze is geïnstalleerd en we beoordelen de veiligheid hiervan. Als uit deze beoordeling blijkt dat de cv-ketel moet worden aangepast of gerepareerd, nemen we deze werkzaamheden mee in de offerte.

6. Als we er tijdens de installatiewerkzaamheden achter komen dat het bestaande Afgiftesysteem gerepareerd of aangepast moet worden om het systeem goed te laten werken met het op de offerte genoemde installatie, of de werkzaamheden voor de rioolservice of de dakbedekking werkzaamheden, dan brengen wij voor deze noodzakelijke aanpassing arbeidsuren en de materiaalkosten in rekening. Voordat wij reparaties of aanpassingen doen, zullen wij de hoogte van de kosten met je bespreken. Pas als je toestemming geeft, zullen wij de hier genoemde reparaties/aanpassingen uitvoeren.

7. Het Afgiftesysteem moet in een deugdelijke staat zijn (bijvoorbeeld geen roest in de leidingen en radiatoren), zodat de aangesloten installatie niet defect raakt als gevolg van het Afgiftesysteem. 7. Indien een handeling met een koudemiddel is gepleegd, wordt daarvan aantekening in het logboek van de betreffende installatie gedaan. De in het kader van het onderhoud verwijderde koudemiddelen worden apart aan jou doorberekend. De vervangen defecte onderdelen worden eigendom van Daan Installatietechniek en zal Daan Installatietechniek afvoeren.



### **13. Waar moet je aan voldoen zodat wij het product of dienst kunnen leveren?**

1. Het aanleggen van de leidingen, kabels, schakelaars, benodigde randapparatuur en het (ver)plaatsen en/of aansluiten van de installatie zoals genoemde op de offerte en/of dakbedekking en /of riolSERVICE wordt gedaan door (of in opdracht van)

Daan Installatietechniek.

2. De plaats van de installatie zoals genoemde op de offerte en/of dakbedekking en /of riolSERVICE wordt door ons bepaald. Dit doen we in overleg met jou of de gebruiker van het installatie genoemd in de offerte/ of de dakbedekking en/of riolSERVICE . Samen bepalen we ook de manier van uitvoering van de werkzaamheden. Deze moeten wel volgens de geldende wettelijke plaatsingsvoorschriften (zoals het Bouwbesluit en de ARBO-wetgeving) en de plaatsingsinstructie van de fabrikant zijn.

3. Moeten er (bouw)vergunningen of ontheffingen worden aangevraagd? Dan moet je daar zelf voor zorgen. De kosten van deze vergunning zijn voor jouw eigen rekening.

Jij dient ervoor te zorgen dat eventueel benodigde vergunningen of ontheffingen tijdig zijn verleend. Daan Installatietechniek is geenszins aansprakelijk voor de gevolgen van het niet of niet tijdig aanvragen van de benodigde vergunningen of ontheffingen. We raden je aan om je tijdig bij jouw gemeente te laten informeren over de plaatselijke vereisten en eventueel benodigde vergunningen of ontheffingen.

4. Als daar reden voor is en/of wij daarom vragen, is het nodig dat je een verklaring ‘geen asbest’ kan overleggen aan Daan Installatietechniek . Jij bent zelf verantwoordelijk voor het op jouw kosten laten verwijderen en afvoeren van eventueel aanwezig asbest en het (asbest-en) stofvrij maken van de ruimte.

### **Extra werkzaamheden:**

**14.1.** Als er extra werkzaamheden nodig zijn, zijn de eventuele extra kosten daarvan voor jouw rekening. Jij krijgt hiervoor een offerte. Pas als je hierop akkoord geeft, voeren wij de extra werkzaamheden (meerwerk) uit.

2. Van meerwerk is geen sprake ingeval van onvoorziene kostenverhogingen in verband met onvoorziene werkomstandigheden (bijvoorbeeld door onvoorziene omstandigheden zoals wereldwijd tekort van voorraden of grondstoffentekort door uitbreken van oorlog) of vooraf niet door jou gemelde omstandigheden waardoor het werk in redelijkheid niet voor de overeengekomen prijs kan worden uitgevoerd door Daan Installatietechniek.

3. In het geval van het gebruik van stelposten in de aanbieding of offerte en de daarop gebaseerde overeenkomst en/of van geschatte hoeveelheden is sprake van meer- of minderwerk indien kosten of hoeveelheden hoger of lager uitvallen dan eerder is berekend door Daan Installatietechniek.

4. Indien de overeenkomst wordt aangevuld of gewijzigd zoals hierboven onder 14.1 wordt omschreven kan dit gevolgen hebben voor het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst (in geval een tijdstip van voltooiing genoemd is door Daan Installatietechniek). Daan Installatietechniek zal u hier spoedig over informeren. Een vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden zal in dit geval niet leiden tot enige aansprakelijkheid van de zijde van Daan Installatietechniek.

5. Meerkosten door gebreken in het bestaande systeem of al bestaand apparaat waar wij een installatie op moeten aansluiten (waaronder aantreffen van asbest) betaalt je zelf.

6. Voor de kosten van het meerwerk ontvang je nadat de werkzaamheden zijn gedaan een factuur op basis van nacalculatie. In geval van minderwerk zal bij de eindfactuur een verrekening door Daan Installatietechniek plaatsvinden.

### **15. Wat verwachten wij van jou?**

1. Dat je deze voorwaarden goed doorleest en zich hieraan houdt.
2. Dat je de installatie dat wij voor je installeren conform de offerte, het materiaal dat is gebruikt bij onze dakbedekkingswerkzaamheden of rioolservice en het systeem waarop ze zijn aangesloten gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn (zie handleiding) en er voorzichtig mee om gaat.
3. Dat je onze aanwijzingen en de gebruiksaanwijzingen van de fabrikant voor gebruik opvolgt.
4. Dat je je best doet om beschadigingen en schade te voorkomen.
5. Dat je storingen, schade of gebreken onmiddellijk / binnen uiterlijk 24 uur/ aan ons doorgeeft zodra je daarachter komt. Dit is ook voor je eigen veiligheid.
6. Dat je ons toegang geeft voor onderhoud en/of het verhelpen van storingen.
7. Mochten onze werkzaamheden door een externe factor (dus niet te wijten aan ons) later plaatsvinden, dan zullen wij daarvoor kosten in rekening brengen
8. Wij adviseren dat je bij je verzekeraar informeert of de installatie genoemd op de offerte verzekerd is tegen schade, dan wel dat je dit regelt vanaf het moment van de plaatsing.

### **16. Garantie**

1. Als de installatie genoemd in de offerte is aangesloten , heb je recht op de garantietermijn van de leverancier na oplevering van de installatie in geval van defecten (zoals storingen en kapotte onderdelen) aan de Warmtepomp voor zover deze defecten niet zijn veroorzaakt door de bestaande cv-ketel en/of Afgiftesysteem waarop de Warmtepomp is aangesloten en/of niet zijn veroorzaakt door verkeerd gebruik van de installatie. Indien je hieraan voldoet komt Daan Installatietechniek kosteloos repareren.
2. Ingeval van door Daan Installatietechniek uitgevoerde montage, reparatie, installatie, onderhouds- en servicewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden na de dag dat de werkzaamheden voltooid zijn. Deze garantie behelst de enkele verplichting van de Daan Installatietechniek om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Alle kosten die uitgaan boven deze verplichting, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis -parkeer- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van jou. Met reparatiewerkzaamheden wordt bedoeld op niet op grond van garantie uitgevoerde werkzaamheden.
3. Op zelf gekochte materialen die je laat installeren door Daan Installatietechniek geeft Daan Installatietechniek geen garantie.
4. De vervangen defecte onderdelen worden eigendom van Daan Installatietechniek en zal Daan Installatietechniek afvoeren.
5. Wij bepalen of een defect wordt hersteld of dat het betreffende onderdeel wordt vervangen. Wil je Daan Installatietechniek iets aan uw installatie laten wijzigen? Dan kan dat tegen vooraf geoffreerde kosten.  
Wat valt niet onder de garantie?
6. In de volgende gevallen brengen wij jou extra kosten in rekening voor onderhoud en reparatie:
  - a. als jij / of de gebruiker zich niet aan de afgesproken regels/ bedieningsvoorschriften/

periodiek onderhoud houdt

b. als het toestel niet door Daan Installatietechniek maar door een ander gerepareerd of gecontroleerd is

c. Als defecten niet onmiddellijk/ binnen 24 uur schriftelijk na ontdekken worden gemeld

d. als jij (of anderen) de instellingen van het toestel veranderen.

6. Het tussentijds bijvullen en ontluchten van het afgiftesysteem en/of reiniging van de luchtkanalen valt niet onder de wettelijke garantie van het product.

7. Moeten wij wijzigingen die jij hebt gedaan, en bijvoorbeeld afwijken van de handleiding van de Warmtepomp, airco of cv-ketel herstellen? Of heb je de installatie verkeerd gebruikt? Dan betaal je daarvoor zelf de kosten.

### **17. Onderhoud en controle?**

1. Wij zorgen voor onderhoud en controle. Dit doen we op factuurbasis of via een onderhoudscontract. Zie voor informatie over het onderhoudscontract artikel 9 hierboven

2. Als we een gebrek constateren, verhelpen we dit zo snel mogelijk. Is de situatie acuut onveilig? Dan zullen we passende maatregelen nemen. Dit kan ook betekenen dat wij het Toestel verwijderen of vervangen welke kosten in dat geval voor jouw rekening komen.

### **18. I. Wat valt wel en niet onder het Basis onderhoudscontract' en All-in onderhoudscontract:**

a. Bij het basiscontract heb je elk jaar één onderhoudsbeurt (of eerder als dat volgens uw toestel nodig is). Daan Installatietechniek belt jou bij dit contract om het onderhoud in te plannen.

b. Het verhelpen van storingen zit niet in het basis contract.

c. Het verhelpen van storingen zit wel in het all- in onderhoudscontract. Als je het all-in contract hebt en een storing hebt is dit inclusief voorrijkostenmateriaalkosten en arbeidskosten. De parkeerkosten worden wel apart in rekening gebracht bij een storing bij het all-in contract.

### **II. Wat valt niet onder het 'All-in onderhoudscontract ':**

• In de volgende gevallen brengen wij jou de extra kosten voor onderhoud en controle in rekening:

a. Als jij en/of de gebruiker zich niet aan de afgesproken regels hebben gehouden. En wij daar hinder van ondervinden bij de uitvoering van onze werkzaamheden.

b. Als de storing het gevolg is van:

- Jouw toedoen, zodat wij het onderhoud niet kunnen uitvoeren;

- Geen of een onjuiste elektrische spanning. Of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het Toestel zoals aangegeven in de voorwaarden van de leverancier;

- Blikseminslag, bevriezing, bevuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;

- Onzorgvuldige bediening door jou, zoals het in de onjuiste stand staan van schakelaars of onjuiste instellingen;

- Verstopping door kalkafzetting en diffusie of gebruik van verstopingsmateriaal;

- Capaciteitsproblemen van installaties die niet door ons zijn aangesloten;

- Vervuilde rookgaskanalen of rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;

- Te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie

- De programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling. Herprogrammering en

vervangen van batterijen valt niet onder onze service;

- • Het tussentijds bijvullen en ontfluchten valt niet onder de service. Uiteraard kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf door jou goedgekeurde kosten door ons worden uitgevoerd.

Zie aanzet vraag Christel

- Wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de installatie onbereikbaar maken. Deze wijzigingen zijn uiteraard niet door Daan Installatietechniek aangebracht.

\*Wil je Daan Installatietechniek iets aan je installatie laten wijzigen? Dan kan dat tegen vooraf geoffreerde kosten. In sommige gevallen verrichten we onze werkzaamheden voor jou op basis van nacalculatie. Dat doen we indien we niet precies wat de kosten gaan zijn of iets snel moet gebeuren.

## **19. Wat te doen bij een storing?**

1. Bij storingen kunt je ons bellen met 06-15515826 / 0251-296459

2. Je kunt ons ook vragen om veranderingen aan de Installatie uit te voeren. De kosten hiervan zijn voor jou.

3. Als wij langskomen voor reparaties of wijzigingen, moet de plek waar het Toestel staat vrij zijn van opslag. Wij moeten overal goed bij kunnen. Is dit niet het geval? Dan brengen wij de extra tijd die daardoor nodig is in rekening

## **20. Stoppen van het onderhoudscontract:**

1. Het onderhoudscontract heeft een minimale looptijd van één jaar. Wil het abonnement binnen deze periode opzeggen? Dat kan. Je betaalt dan de prijs voor de nog niet betaalde termijnen plus € 35,- administratiekosten in verband deze opzegging.

2. Je kunt het abonnement alleen opzeggen per via e-mail via [info@daaninstallatietechniek.nl](mailto:info@daaninstallatietechniek.nl). De opzegtermijn is één kalendermaand.

2. Ga je verhuizen of verkoop je het perceel? Laat dit dan tenminste één kalendermaand van tevoren per e-mail aan ons weten.

3. Sprake van een overlijden? Dan kunnen de erfgenamen het abonnement stoppen zoals hierboven vermeldt onder punt 18.1. met opzegtermijn van 1 kalendermaand

## **21. Wat gebeurt er als wij de overeenkomst stoppen?**

• De afgesproken serviceverlening stopt bij beëindiging van het abonnement

## **22. En dan tot slot:**

\*Mocht je onverhoopt niet tevreden bent over de dienstverlening, dan kan je dat schriftelijk laten weten aan Daan Installatietechniek. Of per mail via [info@daaninstallatietechniek.nl](mailto:info@daaninstallatietechniek.nl) of per aangetekende post via Molenwerf 8 K, 1911 DB Uitgeest. Mochten wij er samen niet uitkomen, en je wilt het geschil voorleggen aan een rechter, dan kan dit alleen bij de bevoegde rechter.

\* Er kunnen (gevaarlijke) situaties voorkomen waarbij wij onmiddellijk moeten handelen. Als het (nog) mogelijk is, doen wij dat altijd in overleg met je. Is overleg niet (meer) mogelijk dan zullen wij de werkzaamheden stoppen of passende veiligheidsmaatregelen nemen. Het is mogelijk dat wij daarvoor kosten moeten maken. Voor deze kosten ontvang je een factuur op basis van een nacalculatie. Deze kosten moet je zelf en tijdig betalen.

\*Op alle afspraken en opdrachten van Daan Installatietechniek is alleen het Nederlandse recht van toepassing.

**EINDE**